

Негосударственное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
Центросоюза Российской Федерации

СИБИРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ КООПЕРАЦИИ

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ А.П. Ермилов

« ____ » _____ 201__ г.

ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Программа, методические указания и задания контрольной и
самостоятельной работы студентов заочной формы обучения
направления 080200.62 *Менеджмент*

Новосибирск 2012

Кафедра менеджмента

Организационное проектирование: программа, методические указания и задания контрольной и самостоятельной работы /сост. В.А.Суровцева. – Новосибирск: СибУПК, 2012.

Рецензент Е.А. Разомасова, канд.экон.наук, доц.

Методические указания и задания утверждены и рекомендованы к изданию кафедрой менеджмента, протокол от 13 февраля 2012 г. № 5.

© Сибирский университет
потребительской кооперации, 2012

1. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К ВЫПОЛНЕНИЮ И ОФОРМЛЕНИЮ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

Контрольная работа выполняется в соответствии с учебным планом и предусматривает самостоятельное изучение студентами основных вопросов дисциплины в пределах учебной программы.

В целях качественного выполнения контрольной работы рекомендуется приступить к изучению учебного материала и написанию работы в начале межсессионного периода и сдать ее на проверку до начала экзаменационной сессии.

Цель контрольной работы при заочной форме обучения – закрепить теоретические знания, полученные в процессе изучения данной дисциплины, выработать навыки самостоятельной работы над дисциплиной.

Выполняется контрольная работа в рукописном варианте (разборчивым почерком) либо набирается на компьютере. Сокращения слов допускаются только общепринятые. Объем контрольной работы составляет 20-24 страницы ученической тетради либо 15-20 страниц машинописного текста на бумаге формата А4. К выполнению контрольной работы следует подходить творчески. Качество ее оценивается по тому, насколько правильно и самостоятельно даны ответы на поставленные вопросы и в какой степени использована рекомендованная литература. В ответах на вопросы задания надо показать умение анализировать и обобщать изученный материал. Контрольная работа включает одно теоретическое и два практических задания.

Номер задания контрольной работы студент определяет по таблице в зависимости от двух последних цифр номера личного дела (шифра). В таблице по горизонтали "Б" размещены цифры от 0 до 9, каждая из которых - последняя цифра шифра студента. По вертикали "А" также размещены цифры от 0 до 9, каждая из них - предпоследняя цифра шифра.

Раскрывая вопрос задания, студент должен полностью переписать его в тетрадь (в виде заголовка), а затем давать ответы на него. Текст задания следует писать на обеих сторонах тетрадных листов, которые должны иметь стандартные поля для замечаний преподавателя. По тексту делаются ссылки на литературные источники, которые были использованы для изучения данного вопроса, проблемы. Ссылки размещаются в процессе изложения материала в квадратных скобках с указанием порядкового номера

источника информации и номера страницы. В конце работы надо привести список использованной литературы, поставить дату и подпись.

При выполнении контрольной работы можно пользоваться консультациями преподавателей университета.

Выполненная контрольная работа направляется студентом в университет в сроки, установленные графиком учебного процесса, на проверку и рецензирование. При положительной рецензии студент допускается к собеседованию, в ходе которого проверяются знания по излагаемым ответам или решениям. В случае отрицательной рецензии работа возвращается студенту для доработки. При повторном представлении работы на проверку прилагается и первоначальный вариант с рецензией.

Собеседование по контрольной работе проводится в первые дни экзаменационной сессии в свободное или предусмотренное расписанием время. Студент может приходить на собеседование в дни консультаций преподавателя в течение межсессионного периода, по мере готовности работы. Все вопросы и просьбы по контрольным заданиям студенты могут направлять на кафедру менеджмента по адресу: 630087, г. Новосибирск, пр. К. Маркса, 26, тел. кафедры 346-56-34.

Работа, выполненная не по своему варианту или без письменного согласования с преподавателем о замене одного из вопросов, возвращается студенту без проверки.

Без контрольной работы или с незначительной работой студент к сдаче зачета не допускается.

Таблица
для определения номеров заданий контрольной работы

А		Б	Последняя цифра шифра								
			0	1	2	3	4	5	6	7	8
Предпоследняя цифра шифра	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
		32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
	1	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
		31	30	29	28	27	26	25	24	23	22
		32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
	2	21	1	2	3	4	5	6	7	8	9
		22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
		32	32	32	32	32	32	32	32	32	32

3	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
	22	23	24	25	26	31	30	29	28	27
	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
4	20	21	1	2	3	4	5	6	7	8
	31	30	29	28	27	22	23	24	25	26
	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
5	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
	25	26	27	28	30	29	22	23	24	31
	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
6	19	20	21	1	2	3	4	5	6	7
	22	23	24	25	26	28	27	29	30	31
	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
	31	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
8	18	19	20	21	1	2	3	4	5	6
	22	24	25	23	26	27	29	28	30	31
	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
9	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
	26	22	23	24	25	27	28	30	29	31
	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32

2. ЗАДАНИЯ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

2.1. Теоретические задания контрольной работы

1. Понятие организации и эволюцию представлений об организации.
2. Необходимость оргпроектирования. Цели, задачи и подходы к оргпроектированию.
3. Понятие, виды и структура организационных проектов.
4. Понятие структуры управления, принципы и факторы формирования организационных структур.
5. Виды иерархических структур управления и их организационные характеристики.
6. Дивизиональные структуры управления и их адаптационные возможности.
7. Адаптивные структуры управления: виды, характеристика, область применения.

8. Отличительные особенности организационных структур управления корпораций: холдинги, транснациональные корпорации.

9. Современные тенденции развития организационных структур управления.

10. Характеристика методов организационного проектирования.

11. Подходы к оценке структур управления, их достоинства и недостатки.

12. Факторы эффективности организационной структуры управления.

13. Система показателей оценки эффективности структуры управления.

14. Основные направления комплексной диагностики организационной структуры.

15. Проектирование функциональной модели предприятия.

16. Формирование общей структурной схемы (композиция) организации: методы и последовательность работы.

17. Определение состава подразделений и оптимизация системы коммуникаций между ними.

18. Регламентация деятельности организации: последовательность и содержание работ.

19. Проблемы переходного периода в деятельности перестраиваемой организации. Методы преодоления сопротивления переменам.

20. Оценка эффективности организационных изменений.

21. Особенности разработки структуры управления в условиях кризиса.

2.2. Практические задания

22. Составьте матрицу организационных проекций (функциональную диаграмму) Вашей организации. Выявите недостающие (избыточные) звенья и функции, несоответствие связей. Внесите предложения по совершенствованию матрицы.

23. Проанализируйте Положение об организационной структуре Вашей организации, оцените его достоинства и недостатки. При отсутствии организационного документа предложите свой вариант с учетом реального статуса организации.

24. Исчислите и проанализируйте показатели эффективности использования трудового потенциала работников аппарата

управления, используя первичные данные Вашей организации. Внесите предложения по повышению эффективности труда управленческих работников.

25. Дайте оценку механизму целеполагания в Вашей организации: система целевых параметров каждого структурного подразделения и ее мониторинг. Внесите предложения по совершенствованию механизма целеполагания.

26. Проведите экспертную оценку эффективности структуры управления Вашей организации, используя анкетный опрос. Оформите данные в аналитической таблице, обобщите полученные результаты, внесите предложения по совершенствованию структуры управления.

27. Представьте схему коммуникационных каналов Вашей организации. Определите взаимосвязь структуры и коммуникаций; выявите коммуникационные проблемы, связанные с перегрузкой и неопределенностью задач. Внесите предложения по разрешению выявленных проблем.

28. Составьте матрицу распределения полномочий и ответственности в Вашей организации. На базе этих данных оцените эффективность процесса делегирования полномочий, внесите предложения по его совершенствованию.

29. Сформулируйте миссию и постройте «дерево целей» Вашей организации. Соотнесите полученные данные с бизнес-средой организации. Сделайте выводы.

30. Изучите организационные документы, регламентирующие деятельность Вашей организации, и оцените эффективность регламентирования. Внесите предложения по совершенствованию организационных документов, разработайте проекты отсутствующих документов.

31. Оцените эффективность системы управления Вашей организации, используя систему общих и частных показателей. Сделайте выводы, внесите предложения по совершенствованию системы управления.

32. По данным Вашей организации (штатное расписание, Положение об организационной структуре, Положения о подразделениях и др.):

32.1. Представьте блок-схему организационной структуры управления и ее организационные характеристики.

32.2. Оцените соответствие структуры заявленной миссии и стратегии развития.

32.3. Внесите предложения по совершенствованию действующей структуры управления.

32.4. Представьте проект новой структуры управления.

3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

В этом разделе предлагается изучить наиболее актуальные темы, входящие в содержание дисциплины и представляющие наибольшую трудность для усвоения. Для их самостоятельного изучения рекомендуется расширенный круг источников из списка основной и дополнительной литературы, дающий возможность изучить указанные темы более глубоко и всесторонне.

№ п/п	Темы дисциплины	Источники, рекомендуемые для самостоятельной работы
1	Организация как объект исследования и проектирования	1, 2, 3, 4, 7, 10, 12, 13, 15, 17, 19, 20, 21, 22, 23
2	Виды организационных структур	1, 2, 3, 7, 10, 12, 13, 15, 17, 19, 20, 21, 23
3	Особенности реформирования действующего предприятия	1, 3, 4, 6, 8, 9, 11, 13, 14, 16, 18, 20, 23
4	Методы оценки организационных структур управления	1, 5, 6, 8, 11, 13, 17, 18, 19, 22
5	Технология изменения организационной структуры предприятия	1, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 21, 22

6	Управление организационными изменениями	1, 2, 3, 4, 5, 6, 11, 12, 13, 15, 17, 19, 20, 22
7	Организационное проектирование корпораций в условиях реструктуризации	1, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 12, 16, 17, 22

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Основная литература

1. Баринов В.А. Организационное проектирование: учебник. – М.: ИНФРА-М, 2010. – 384 с.
2. Виханский О.С. Менеджмент: учебник для вузов/ О. С. Виханский, А.И. Наумов. – М.: Магистр: ИНФРА-М, 2010. – 574 с.
3. Веснин В.Р. Основы менеджмента: учебник для вузов. – М.: Проспект, 2011. – 306 с.

Дополнительная литература

4. Аистова М.Д. Реструктуризация предприятий: вопросы управления. Стратегии, координация структурных параметров, снижение сопротивления преобразованиям. – М.: Альпина Паблишер, 2002. – 287 с.
5. Артамонов А.Н. Совершенствование организационных структур управления строительных фирм / А.Н. Артамонов, Н.М. Чикишев Н.М.; Тюмен. гос. архит.-строит. акад. – СПб.:СПбГУЭФ, 2002. – 120 с.
6. Белых Л.П. Реструктуризация предприятия: учеб. пособие для вузов/ Л.П. Белых, М.А. Федотова – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2001. – 399 с.
7. Гританс Я.М. Организационное проектирование и реструктуризация (реинжиниринг) предприятий и холдингов: экономические, управленческие и правовые аспекты: практ. пособие по управленческому и финансовому консультированию. – М.: Волтерс Клувер, 2008. – 224 с.

8. Ехлаков Ю.П. Моделирование структурных взаимосвязей функционирования организационных систем управления / Ю.П. Ехлаков, В.В. Яворский; Том. гос. ун-т систем упр. и радиоэлектроники. – Томск, 2000. – 171 с.
9. Иванова Т.Ю. Теория организации: учеб. пособие для вузов/ Т.Ю. Иванова, В.И. Приходько. – СПб.: Питер, 2004. – 268 с.
10. Кондратьев В.В. Реструктуризация управления компанией: 17-модульная программа для менеджеров «Управление развитием организации». Модуль 6/ В.В. Кондратьев, В.Б. Краснов. – М.: ИНФРА-М, 2000. – 240 с.
11. Лебедко М.П. Основы менеджмента. Краткий курс в схемах и таблицах: учеб. пособие в 2 ч./ М.П. Лебедко, И.Р. Стремякова, Т.Ю. Ширяева. – Новосибирск: СибУПК, 2011. – 187 с.
12. Мазур И.И. Реструктуризация предприятий и компаний: учеб. пособие для вузов/ И.И. Мазур, В.Д. Шапиро; под общ. ред. И.И. Мазура.- М.: Экономика, 2001. – 456 с.
13. Маленков Ю.А. Стратегический менеджмент: учебник. – М.: Проспект, 2009. – 224 с.
14. Медведев В.П. Теория организации: учеб.-метод. комплекс: учеб. пособие для вузов/ В.П. Медведев, Э.А. Понуждаев. – М.: Экономистъ, 2007. – 231 с.
15. Менеджмент процессов/ под ред. Й Беккера, Л. Вилкова, В. Таратухина, М. Кугелера, М. Роземанна; пер. с нем. – М.: Эксмо, 2007. – 384 с.
16. Минцберг Г. Структура в кулаке: создание эффективной организации: пер. с англ. – СПб.: Питер, 2001. – 512 с.
17. Огарков А.А. Управление организацией: учебник. – М.: Эксмо, 2006. – 512 с.
18. Соловьев В.С. Организационное проектирование систем управления: учеб. пособие для вузов. – М.: Инфра-М; Новосибирск: Сиб. соглашение, 2002. – 135 с.
19. Тренев Н.Н. Предприятие и его структура: Диагностика. Управление. Оздоровление: учеб. пособие для вузов. – М.: ПРИОР, 2000. – 238 с.
20. Третьякова Е.П. Теория организации: учеб. пособие для вузов. – М.: КноРус, 2009. – 222 с.
21. Федорова Н.Н. Организационная структура управления предприятием: учеб. пособие. – М.: ТК Велби, 2003. – 256 с.

22. Фрейдина Е.В. Исследование систем управления: учеб. пособие/ Е.В. Фрейдина; под ред. Ю.В. Гусева. – М.: Омега-Л, 2008. – 367 с.
23. Шеметов П.В. Теория организации: курс лекций: учеб. пособие для вузов. – М.: Инфра-М; Новосибирск: Сиб. Соглашение, 2004. – 176 с.